

■はじめに

本書面及び以下のサイトに記載されている利用規約を必ずご確認ください。

<https://www.doracocon.net/pdf/kiyaku.pdf>

■ご契約に当たって

1. ご利用になる地域のサービス提供状況を「NTT docomo」、「Softbank」、「KDDI」の各社ホームページにてご確認くださいのうえ、お申し込み下さい。
2. お支払いの確認が取れない場合は、ご契約時に記入（または申告）いただいた電話番号、メールアドレス宛てに当社より連絡させていただくことがございます。ご契約者様と連絡がつかない場合は、利用停止させていただくことがございます。
3. 電話番号、メールアドレス、その他ご契約情報に変更があった場合は、直ちにマイページより変更申請、または当社カスタマセンターへご連絡いただき、変更手続きを行って下さい。変更の届出がなかったことで通信不能等の不利益を被ったとしても、当社は一切責任を負わないものとします。
4. ご契約内容（名義・住所・連絡先等）に虚偽の申告があった場合、または当社が不正な申告と判断した場合は、契約解除となる場合がございます。
5. ご契約中に DoRACOON サービス料金その他債務をお支払いいただけない場合は、通信サービスの提供を一時停止させていただくことがございます。

■サービス内容について

1. DoRACOON の通信回線は、「NTT docomo」、「Softbank」、「KDDI」のマルチキャリア対応です。
 - (1) ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。電波状況や回線の混雑状況、ご利用の機器等により通信速度が異なります。
 - (2) 電波を使用しているため、トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かない所や、サービスエリア外ではご利用できません。また、利用中に電波状態の悪い場所へ移動した際、通信が切れる場合がございます。
 - (3) ネットワーク品質の維持および公正な電波利用の観点から、異常な通信（違法ダウンロードなどの不正利用・著しくネットワークを占有するレベルの大容量通信）をされた場合、通信速度を制限する場合があります
 - (4) ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用になれない場合がございます。
 - (5) 弊社ではご契約内容/毎月のご利用明細等がご確

認いただける、ご契約者様専用サイト(マイページ)を提供致します。URL は別途お送りしております書面を併せてご確認ください。

2. 契約期間について

別途個別契約などで定めない限り、最低利用期間などの定めはありません。

【プラン一覧】

サービス名称	タイプ	プラン	概要
DoRACOON	マルチファンクションタイプ	プレミアムプラン	1日の通信利用量が5GBを超えると段階的に速度制限（翌日以降制限解除）
		月間容量5GBプラン	月の通信利用量が5GBを超えると、当月末まで速度制限
		シェア50GBプラン（親）	グループでのデータ総利用量が50GBを超えると、通信STOP or 従量課金制を選択可能
		シェアプラン（子）	シェアプラン親の容量をシェアし利用
	モバイルルータータイプ	プレミアムプラン	1日の通信利用量が5GBを超えると段階的に速度制限（翌日以降制限解除）
		月間容量5GBプラン	月の通信利用量が5GBを超えると、当月末まで速度制限
		シェア50GBプラン（親）	グループでのデータ総利用量が50GBを超えると、通信STOP or 従量課金制を選択可能
		シェアプラン（子）	シェアプラン親の容量をシェアし利用
	スマートフォンタイプ	プレミアムプラン	1日の通信利用量が5GBを超えると段階的に速度制限（翌日以降制限解除）
		エコノミープラン	128kbpsの通信速度。容量上限なし
		月間容量5GBプラン	月の通信利用量が5GBを超えると、当月末まで速度制限
		シェア50GBプラン（親）	グループでのデータ総利用量が50GBを超えると、通信STOP or 従量課金制を選択可能
シェアプラン（子）		シェアプラン親の容量をシェアし利用	
全タイプ共通		休止プラン	通信利用不可

※月間容量型プランおよびシェアプラン 50GB プラ

ンにおいては、上記を基本とし 1GB 単位で容量の変更が可能です

2. 容量追加オプションについて

- (1) 月間容量型プランおよびシェアプラン 50GB プランをご契約のお客様のみご利用可能のオプションサービスです。
- (2) 1GB より購入いただくことが可能です。
- (3) 購入いただいた容量については、90 日間利用可能です。
- (4) 通常プラン通信容量の超過時に容量追加オプション容量を消費いたします。

3. 機器補償オプションについて

- (1) 端末購入時に同時申し込みいただいたお客様のみご利用可能のオプションサービスです。
- (2) 補償対象は、機器の自然故障（取扱説明書、添付ラベル等の注意書にしたがった正常なご使用状態のもとで、発生した故障）および、偶発の事故による故障となります。
- (3) 紛失、盗難等は保証対象外となります。
- (4) 一度本オプションでの補償を利用してから、1 年以内に再度補償を受けたい場合は有償での対応になる可能性がございます。

■サービス料金について

本書に記載の金額はすべて税抜の標準料金です。キャンペーン等をご利用の場合は、料金が値引きまたは免除される場合がございます。

詳細は各キャンペーンページでご確認ください。

(初期費用)

事務手数料：3,000 円

グループ作成手数料：3,000 円

グループ追加手数料：800 円

(月額費用)

サービス名称	タイプ	プラン	月額利用証
DoRACOON	マルチ ファンクション タイプ	プレミアム プラン	4,500 円
		月間容量 5GB プラン	2,000 円
		シェア 50GB プラン (親)	6,800 円
		シェアプラン (子)	1,800 円
	モバイル ルータータイプ	プレミアム プラン	3,800 円
		月間容量 5GB プラン	1,500 円
		シェア 50GB プラン (親)	6,300 円
		シェアプラン (子)	1,300 円

DoRACOON	スマートフォン タイプ	プレミアム プラン	4,300 円
		エコノミー プラン	1,000 円
		月間容量 5GB プラン	2,000 円
		シェア 50GB プラン (親)	6,800 円
	シェアプラン (子)	1,800 円	
	全タイプ共通	休止プラン	500 円

- (1) 月間容量型プランおよびシェア 50GB プランにおいては上記を基本とし、1GB 毎に 100 円料金額を増減額いたします。
- (2) シェアプラン (親) において設定容量を超過した場合は、300 円/GB (税抜) を別途ご請求することとします。
- (3) ユニバーサルサービス料については、本サービスにおいては請求いたしません。

(容量追加オプションに係る料金)

容量追加オプション (1GB) : 500 円

(機器補償オプションに係る料金)

500 円/月 (税抜) ※初月無料

■ご契約について

原則お申込み時点で頂戴しておりました「利用開始希望日」が利用開始日となります。

なお、諸般の事情により利用開始希望日以降に機器が到着した場合は、「機器到着日」が利用開始日となります。

■料金について

1. ご請求金額について

(1) 毎月 1 日から月末までのご利用分を、翌月月初にご請求させていただきます。

(2) 各料金品目の合計に消費税相当額を加え、1 円未満の端数を切り捨てた金額がご請求金額となります。

2. お支払方法について

(1) お支払い方法は、以下の 5 種類となります。

クレジットカード、口座振替、請求書 (郵送/Web 確認)、NTT ファイナンス株式会社が提供する回収代行サービス

(2) 口座振替、請求書 (郵送) については、別途支払手数料 (300 円/月 (税抜)) が必要となります。

■ご解約について

(1) 解約月の月額費用は全額かかります (日割りされません)

(2)本サービスを解約された場合、各種オプションも解約となります。

■ご契約の変更/解除に係るお手続きについて

各種お手続きをなされる場合は、マイページにてご申告いただくか、DoRACOON カスタマセンターへお問い合わせください。

■免責について

1. 当社は、電気通信設備の修理又は復旧等にあたって、その電気通信設備に記憶されている内容が変化又は消失したことにより損害が生じた場合に、それが当社の故意又は重大な過失により生じたものでないときは、その責任を負わないものとします。
2. 当社は、本サービスに係る技術仕様その他の提供条件の変更又は電気通信設備の更改等に伴い、本サービス契約者が使用若しくは所有している無線機器(その無線機器を結合又は装着等することにより一体的に使用される電子機器、その他の器具を含みます。)の改造又は交換等を要することとなった場合であっても、その改造又は交換等に要する費用については負担致しかねます

■お問い合わせ先

▼DoRACOON カスタマセンター

TEL : 0120-565614

受付時間 : 平日 9 時~17 時

(土日祝・年末年始を除く)

MAIL : info@doracocon.net

■DoRACOON サービスを提供する会社

エヌ・ティ・ティ・メディアサプライ株式会社