

■はじめに

本書面及び以下のサイトに記載されている利用規約を必ずご確認ください。

<https://www.doracoون.net/kiyaku/>

■ご契約に当たって

1. ご利用になる地域のサービス提供状況を「NTT docomo」、「Softbank」、「KDDI」、「楽天」の各社ホームページにてご確認ください。お申し込み下さい。
2. お支払いの確認が取れない場合は、ご契約時に記入（または申告）いただいた電話番号、メールアドレス宛てに当社より連絡させていただくことがございます。ご契約者様と連絡がつかない場合は、利用停止させていただくことがございます。
3. 電話番号、メールアドレス、その他ご契約情報に変更があった場合は、直ちにマイページより変更申請、または当社カスタマセンターへご連絡いただき、変更手続きを行って下さい。変更の届出がなかったことで通信不能等の不利益を被ったとしても、当社は一切責任を負わないものとします。
4. ご契約内容（名義・住所・連絡先等）に虚偽の申告があった場合、または当社が不正な申告と判断した場合は、契約解除となる場合がございます。
5. ご契約中に DoRACOON サービス料金その他債務をお支払いいただけない場合は、通信サービスの提供を一時停止させていただくことがございます。

■サービス内容について

1. DoRACOON の通信回線は、「NTT docomo」、「Softbank」、「KDDI」、「楽天」のマルチキャリア対応です。
 - (1) ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。電波状況や回線の混雑状況、ご利用の機器等により通信速度が異なります。
 - (2) 電波を使用しているため、トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かない所や、サービスエリア外ではご利用できません。また、利用中に電波状態の悪い場所に移動した際、通信が切れる場合がございます。
 - (3) ネットワーク品質の維持および公正な電波利用の観点から、異常な通信（違法ダウンロードなどの不正利用・著しくネットワークを占有するレベルの大容量通信）をされた場合、通信速度を制限する場合があります
 - (4) ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用になれない場合がございます。

- (5) 弊社ではご契約内容/毎月のご利用明細等をご確認いただける、ご契約者様専用サイト（マイページ）を提供致します。URL は別途お送りしております書面を併せてご確認ください。

2. 契約期間について

別途個別契約などで定めない限り、最低利用期間などの定めはありません。

【プラン一覧】

サービス名称	タイプ	プラン	概要
DoRACOON	マルチ ファンクション タイプ	プレミアム プラン	1日の通信利用量が5GBを超えると段階的に速度制限（翌日以降制限解除）
		月間容量 5GBプラン	月の通信利用量が5GBを超えると、当月末まで速度制限
		上り専用 月間容量 5GBプラン	上り通信のみ高速月の通信利用量が5GBを超えると、当月末まで速度制限
		シェア50GB プラン（親）	グループでのデータ総利用量が50GBを超えると、通信STOP or 従量課金制を選択可能
		シェアプラン （子）	シェアプラン親の容量をシェアし利用
	モバイル ルータータイプ	プレミアム プラン	1日の通信利用量が5GBを超えると段階的に速度制限（翌日以降制限解除）
		月間容量 5GBプラン	月の通信利用量が5GBを超えると、当月末まで速度制限
		上り専用 月間容量 5GBプラン	上り通信のみ高速月の通信利用量が5GBを超えると、当月末まで速度制限
		シェア50GB プラン（親）	グループでのデータ総利用量が50GBを超えると、通信STOP or 従量課金制を選択可能
		シェアプラン （子）	シェアプラン親の容量をシェアし利用
	スマートフォ ンタイプ	プレミアム プラン	1日の通信利用量が5GBを超えると段階的に速度制限（翌日以降制限解除）
		エコノミー プラン	512kbpsの通信速度。容量上限なし
月間容量 5GBプラン		月の通信利用量が5GBを超えると、当月末まで速度制限	
シェア50GB		グループでのデータ総	

		プラン（親）	利用量が 50GB を超えると、通信 STOP or 従量課金制を選択可能
		シェアプラン（子）	シェアプラン親の容量をシェアし利用
	全タイプ共通	休止プラン	通信利用不可

※月間容量型プラン、上り専用プランおよびシェアプラン 50GB プランにおいては、上記を基本とし 1GB 単位で容量の変更が可能です

2. 容量追加オプションについて

- (1)月間容量型プランおよびシェアプラン 50GB プランをご契約のお客様のみご利用可能のオプションサービスです。
- (2)1GB より購入いただくことが可能です。
- (3)購入いただいた容量については、90 日間利用可能です。
- (4)通常プラン通信容量の超過時に容量追加オプション容量を消費いたします。

3. 機器補償オプションについて

- (1) 端末購入時に同時申し込みいただいたお客様のみご利用可能のオプションサービスです。
- (2)補償対象は、機器の自然故障（取扱説明書、添付ラベル等の注意書にしたがった正常なご使用状態のもとで、発生した故障）および、偶然の事故による故障となります。
- (3)紛失、盗難等は保証対象外となります。
- (4)一度本オプションでの補償を利用してから、1 年以内に再度補償を受けたい場合は有償での対応になる可能性がございます。

4. 海外オプションについて

- (1) 海外オプションを利用される場合、日本時間 0 時 00 分～ 23 時 59 分までを 1 日とし、翌日 0:00 までの時間において、指定容量 まで LTE 通信でご利用いただけます。容量超過後は、128kbps まで通信速度が制限されます。1 日のご利用量が 1GB 未満でも翌日への繰り越しは出来ません。料金は、1 日ごとに請求いたします。
- (2) 利用国により海外オプションの利用料金が異なります
- (3) 海外オプションを同日に同エリア内で複数国利用する場合は、該当エリアの海外オプション料金 1 日分を請求いたします。
- (4) 海外オプション利用料の消費税は非課税となります。
- (5) 海外オプションについてはマルチファンクションタイプの機器ではご利用いただけません。

■サービス料金について

本書に記載の金額は海外オプションを除きすべて税込の標準料金です。キャンペーン等をご利用の場合は、料金が値引きまたは免除される場合がございます。詳細は各キャンペーンページでご確認ください。

(初期費用)

- 事務手数料：3,850 円
- グループ作成手数料：3,300 円
- グループ追加手数料：880 円

(月額費用)

サービス名称	タイプ	プラン	月額利用証
DoRACOON	マルチファンクションタイプ	プレミアムプラン	4,950 円
		月間容量 5GB プラン	2,200 円
		上り専用 月間容量 5GB プラン	1,870 円
		シェア 50GB プラン（親）	7,480 円
		シェアプラン（子）	1,980 円
	モバイルルータータイプ	プレミアムプラン	4,180 円
		月間容量 5GB プラン	1,650 円
		上り専用 月間容量 5GB プラン	1,320 円
		シェア 50GB プラン（親）	6,930 円
		シェアプラン（子）	1,430 円
	スマートフォンタイプ	プレミアムプラン	4,730 円
		エコノミープラン	1,100 円
		月間容量 5GB プラン	2,200 円
		シェア 50GB プラン（親）	7,480 円
		シェアプラン（子）	1,980 円
全タイプ共通	休止プラン	550 円	

- (1)月間容量型プランおよびシェア 50GB プランにおいては上記を基本とし、1GB 毎に料金額を 110 円増減額いたします。
- (2)上り専用プランにおいては上記を基本とし、1GB 毎に料金額を 44 円増減額いたします。
- (3)シェアプラン（親）において設定容量を超過した場合は、330 円/GB を別途ご請求することとします。
- (4)ユニバーサルサービス料については、本サービスにおいては請求いたしません。

(容量追加オプションに係る料金)

容量追加オプション（1GB）：550円

（機器補償オプションに係る料金）

550円/月 ※初月無料

（海外オプションに係る料金（非課税））

海外オプション（エリア①）：850円/GB/日

海外オプション（エリア②）：1,250円/GB/日

海外オプション（エリア③）：1,950円/GB/日

●海外オプション対応エリア

オプション名	対象エリア
海外オプション （エリア①）	中国、インドネシア、カンボジア、シンガポール、タイ、フィリピン、ベトナム、マレーシア、韓国、香港、台湾
海外オプション （エリア②）	アイスランド、アメリカ合衆国、イギリス、イスラエル、イタリア、インド、ウクライナ、オーストラリア、カザフスタン、ケニア、サウジアラビア、サンマリノ、スイス、スウェーデン、スペイン、スリランカ、チェコ共和国、ドイツ、トルコ、パキスタン、バチカン、フィンランド、フランス、ポーランド、ポルトガル、モナコ、モロッコ、ヨルダン、ラオス、ロシア、西サハラ
海外オプション （エリア③）	UUAЕ、アイルランド、アルゼンチン、ウルグアイ、エクアドル、エジプト、エストニア、エルサルバドル、オーストリア、オーランド諸島、オランダ、ガーナ、カタール、カナダ、キプロス、ギリシャ、グアム、クロアチア、コスタリカ、コロンビア、サイパン、スロバキア、スロベニア、セルビア、チリ、デンマーク、ドミニカ共和国、ニュージーランド、ネパール、ノルウェー、バーレーン、パナマ、ハンガリー、バングラディッシュ、フィジー、プエルトリコ、ブラジル、ブルガリア、ペルー、ベルギー、ボリビア、マルタ、ミャンマー、メキシコ、モンゴル、ラトビア、リトアニア、リヒテンシュタイン、ルーマニア、ルクセンブルク、南アフリカ共和国

■ご契約について

原則お申込み時点で頂戴しておりました「利用開始希望日」が利用開始日となります。

なお、諸般の事情により利用開始希望日以降に機器が到着した場合は、「機器到着日」が利用開始日となります。

■料金について

1. ご請求金額について

(1)毎月1日から月末までのご利用分を、翌月初にご請求させていただきます。

(2)各料金品目の合計に消費税相当額を加え、1円未満の端数を切り捨てた金額がご請求金額となります。

2. お支払方法について

(1)お支払い方法は、以下の5種類となります。

クレジットカード、口座振替、請求書（郵送/Web確認）、NTTファイナンス株式会社が提供する回収代行サービス

(2)口座振替、請求書（郵送）については、別途支払手数料（330円/月）が必要となります。

■ご解約について

(1)解約月の月額費用は全額かかります（日割りされません）

(2)本サービスを解約された場合、各種オプションも解約となります。

■ご契約の変更/解除に係るお手続きについて

各種お手続きをなされる場合は、マイページにてご申告いただくか、DoRACOONカスタマセンターへお問い合わせください。

■免責について

1. 当社は、電気通信設備の修理又は復旧等にあたって、その電気通信設備に記憶されている内容が変化又は消失したことにより損害が生じた場合に、それが当社の故意又は重大な過失により生じたものではないときは、その責任を負わないものとします。

2. 当社は、本サービスに係る技術仕様その他の提供条件の変更又は電気通信設備の更改等に伴い、本サービス契約者が使用若しくは所有している無線機器（その無線機器を結合又は装着等することにより一体的に使用される電子機器、その他の器具を含みます。）の改造又は交換等を要することとなった場合であっても、その改造又は交換等に要する費用については負担致しかねます

■お問い合わせ先

▼DoRACOON カスタマセンター

TEL：0120-565614

受付時間：平日9時～17時

（土日祝・年末年始を除く）

MAIL：info@doracocon.net

■DoRACOON サービスを提供する会社

エヌ・ティ・ティ・メディアサブライ株式会社